

# INFORME DE EVALUACIÓN DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2022

## Análisis Encuesta de Satisfacción



**Contraloría General de Boyacá**  
Secretaría General  
Participación Ciudadana

# TABLA DE CONTENIDO

Introducción .....	3
Objetivos .....	4
Mecanismos de recolección de información .....	5
Temas .....	6
Formato encuesta realizada .....	8
Análisis de resultados .....	9
Diagnóstico .....	12
Correctivos .....	13
Recomendaciones .....	14

# INTRODUCCIÓN

La Contraloría General de Boyacá comprometida con la participación ciudadana como un derecho de la comunidad en el desarrollo y control social de la gestión pública, promueve la cooperación y el diálogo con el ciudadano mediante el uso de herramientas de control, colaboración y la generación de espacios para la interacción, con el fin de mantener un flujo de comunicación constante y directa con la ciudadanía.

En este sentido, la Contraloría realizó el pasado 21 de abril de 2023, el encuentro público por la rendición de cuentas, la transparencia y los resultados en materia de control fiscal, vigencia 2022, en este evento, los ciudadanos asistentes diligenciaron encuestas de satisfacción que con los siguientes aspectos: Contenidos usados en el encuentro público; claridad, dominio del grupo, organización logística, manejo de horarios, etc.

Para esta autoridad fiscal es muy importante conocer la opinión de la ciudadanía en general respecto de su imagen institucional, por tal motivo el presente documento tiene como objetivo evaluar el éxito del encuentro público de rendición de cuentas, mediante una encuesta que permitió analizar la gestión realizada.

# OBJETIVOS

## **General**

Evaluar y calificar el nivel de aprobación del Encuentro Público por la rendición de cuentas, la transparencia y los resultados en materia de control fiscal, vigencia 2022, mediante la aplicación de 46 encuestas practicadas a diferentes grupos de valor.

## **Específicos**

- Analizar y tabular los resultados de las muestras
- Evaluar el éxito del Encuentro Público
- Identificar los puntos débiles para mejorar
- Formular un plan de mejoramiento (de ser necesario)

# MECANISMOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

Para realizar el análisis y evaluación del Encuentro Público por la Rendición de Cuentas, la Transparencia y los Resultados en materia de Control Fiscal (vigencia 2022), se recopilieron datos a partir de 46 encuestas aplicadas a los diferentes grupos de valor de manera presencial. Esta muestra se realiza con una periodicidad anual.

## GRUPOS DE VALOR INVOLUCRADOS

Los grupos de valor involucrados en la rendición de cuentas 2022, están clasificados en externos e internos, identificando a nivel general los siguientes:

Grupos de valor interno	Grupos de valor externo
Funcionarios de la Contraloría General de Boyacá	Contralores Estudiantiles Personeros Municipales Veedores ciudadanos Ministerio Público Estudiantes UPTC Ciudadanía en General

# TEMAS

Tomando como base las prioridades estratégicas incluidas como compromisos en el plan de trabajo “Control Fiscal desde los Territorios” y otros aspectos que permiten responder a las necesidades de los grupos de valor, se establecieron los temas a incorporar en el informe para la audiencia de Rendición de Cuentas de la entidad para la vigencia 2022, visualizando la gestión realizada por cada dependencia acorde a su misionalidad, de la siguiente manera:

Pilares de la Audiencia de Rendición de Cuentas:

- Actividades misionales de participación ciudadana.
- Fallos con Responsabilidad Fiscal.
- Dineros Recaudados.
- Control Fiscal Ambiental.
- Resultados por tipo auditoría.
- Beneficios de control fiscal.

Dependencia	Tema
Despacho Control interno	<ul style="list-style-type: none"><li>• Accountability</li><li>• Embudo del proceso fiscal</li><li>• Plan de trabajo “Control Fiscal desde los Territorios”</li><li>• Beneficios de Control Fiscal</li></ul>
Secretaría General	<ul style="list-style-type: none"><li>• Canales de comunicación</li><li>• Total PQRS gestionadas</li><li>• Trazabilidad denuncias fiscales en sede de participación ciudadana</li><li>• Diálogos efectuados con la ciudadanía</li><li>• Actividades de formación, capacitación y sensibilización</li><li>• Acompañamiento a veedurías</li><li>• Figura de Contralor Escolar</li></ul>
Dirección operativa de Control Fiscal	<ul style="list-style-type: none"><li>• Clasificación puntos y sujetos de control</li><li>• Tipos de auditoría</li><li>• Resultados de la auditoría financiera y de gestión</li><li>• Resultados de la auditoría financiera y de gestión abreviada</li><li>• Fenecimiento de cuenta</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Resultados de la auditoría de cumplimiento</li> </ul>
Dirección Operativa de Obras Civiles y Valoración de Costos Ambientales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Control Fiscal ambiental</li> <li>• Total de auditorías al PSMV, IRCA Y PGIRS.</li> </ul>
Dirección Operativa de Responsabilidad Fiscal	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Traslados de la dependencia</li> <li>• Descripción del proceso</li> <li>• Logros en beneficio de la comunidad</li> <li>• Fallos con Responsabilidad Fiscal</li> </ul>
Dirección Operativa de Jurisdicción Coactiva	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Entrega de títulos</li> <li>• Beneficios de jurisdicción coactiva</li> <li>• Total recaudo</li> <li>• Valor total títulos judiciales entregados</li> </ul>

# FORMATO DE ENCUESTA REALIZADA

## ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

### ENCUENTRO PÚBLICO POR LA TRANSPARENCIA, LA RENDICIÓN DE CUENTAS Y LOS RESULTADOS EN MATERIAL DE CONTROL FISCAL – VIGENCIA 2023

La Contraloría General de Boyacá con la finalidad de evaluar y optimizar el servicio al usuario, agradece su colaboración en el diligenciamiento de la siguiente encuesta:

Nombre/Entidad: \_\_\_\_\_ Cargo: \_\_\_\_\_

A continuación le solicitamos marcar con una x el nivel de la escala que mejor refleje su opinión, frente a cada criterio de evaluación.

TEMA	Excelente	Bueno	Regular
<b>METODOLOGÍA</b>			
1. <i>Los objetivos de la Rendición de Cuentas fueron claros.</i>			
2. <i>Los contenidos de la Rendición de Cuentas fueron suficientes para alcanzar los objetivos propuestos.</i>			
<b>MATERIAL</b>			
3. <i>Las presentaciones fueron claras y fáciles de seguir.</i>			
4. <i>El contenido fue oportuno y de calidad.</i>			
<b>EXPOSITORES</b>			
5. <i>Dominio de los temas tratados.</i>			
6. <i>Dominio del grupo.</i>			
<b>ORGANIZACIÓN</b>			
7. <i>La organización de la Rendición de Cuentas y el soporte logístico fueron apropiados.</i>			
8. <i>Las sesiones se cumplieron en el horario dispuesto.</i>			
<b>¿Considera que el contenido de la Rendición de Cuentas de la Vigencia 2022, contempla las directrices planteadas en el plan estratégico 2022-2025 "Control Fiscal desde los Territorios"?</b>			
Si			
No			

Sugerencias:

---

---

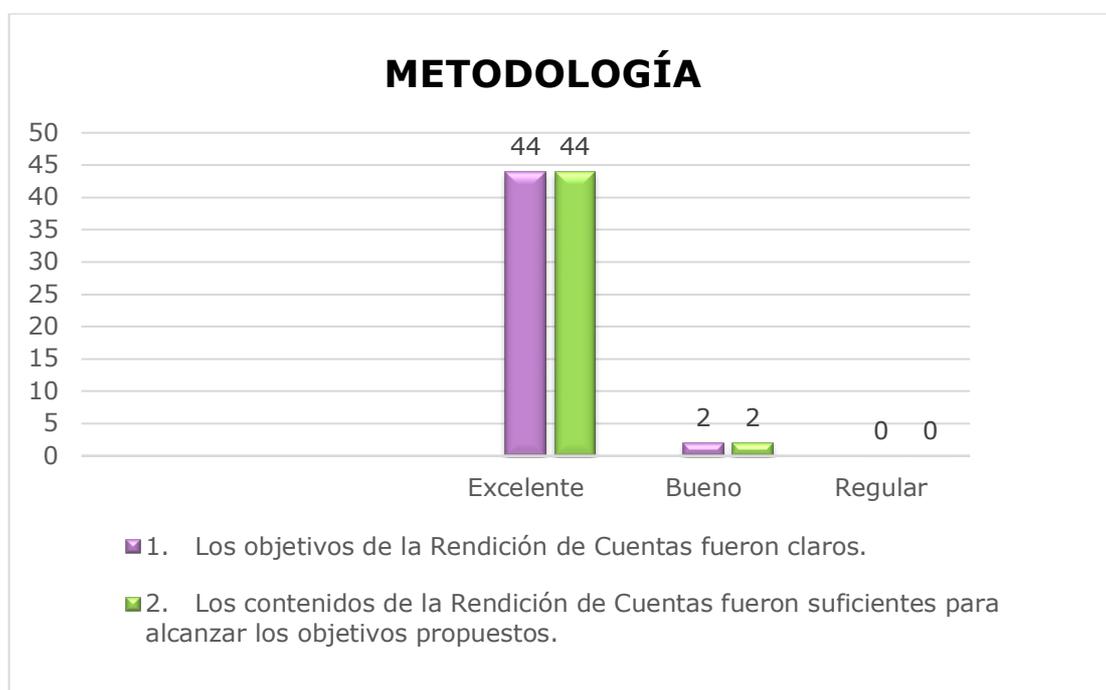
---

# ANÁLISIS DE RESULTADOS

De acuerdo con la muestra practicada a los ciudadanos que participaron del Encuentro Público por la Rendición de Cuentas, la Transparencia y los Resultados en materia de Control Fiscal (vigencia 2022), se logró medir la percepción y satisfacción de este evento público, recopilando los resultados y elaborando un plan de análisis de datos y tabulación, a fin de obtener una observación detallada de cada aspecto evaluado.

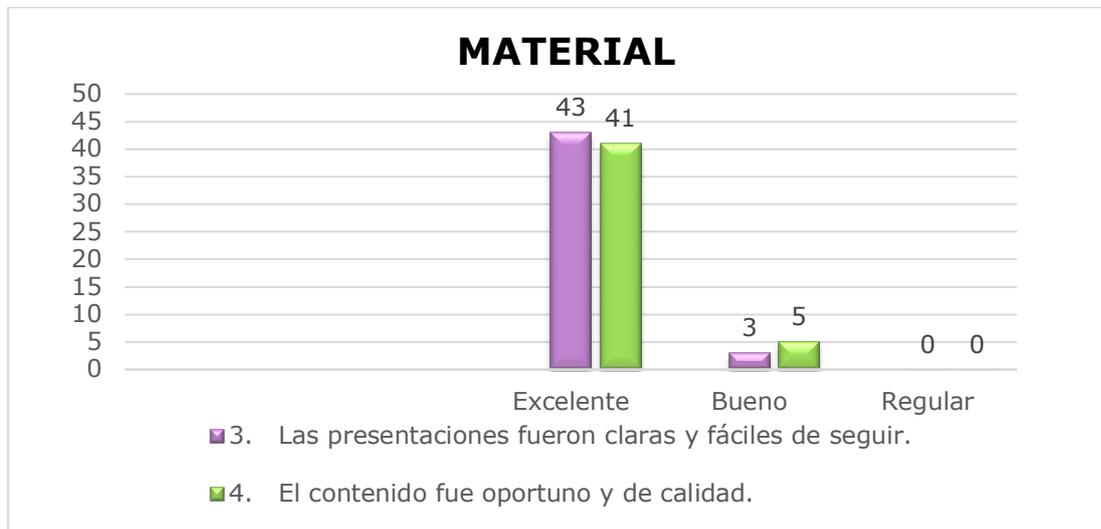
De esta manera, las 46 encuestas realizadas arrojaron los siguientes resultados:

Respecto del primer interrogante relacionado con la metodología implementada en el Encuentro Público, se evidenció lo siguiente: el patrón de respuesta fue similar, en donde el 95% de encuestados eligió la opción de excelente para afirmar que los objetivos de la rendición fueron claros, igualmente, el mismo porcentaje de personas manifestó que los contenidos del ejercicio público fueron suficientes para alcanzar los objetivos propuestos. Demostrando de esta manera que el propósito del evento fue entendido y aceptado por los participantes.



En cuanto al segundo interrogante, correspondiente a la calidad del material informativo, el 93% de asistentes seleccionaron la opción de excelente ante la siguiente pregunta: ¿las presentaciones fueron claras y fáciles de seguir?, por otra parte, el 89% de encuestados contestaron que efectivamente el contenido fue

oportuno y de calidad, no obstante, el 10% de personas respondieron que fue “bueno” el contenido utilizado.



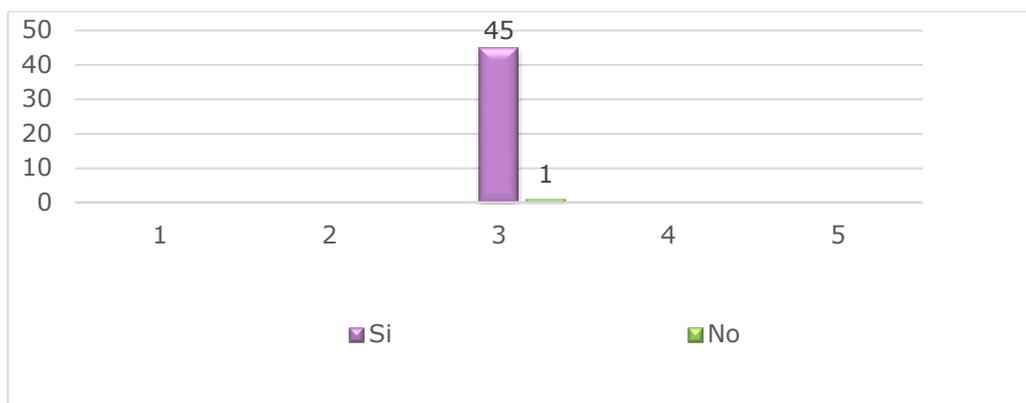
Sobre las preguntas referentes al aspecto de los expositores, que para este caso fueron dos: en cuanto al dominio de los temas tratados y dominio del grupo, el 93% de encuestados respondieron excelente ante el primer cuestionamiento y el 89% también respondió de forma positiva la segunda pregunta. Sin embargo, el 8,6% de personas eligieron la opción de bueno ante este aspecto y tan sólo el 2% contestaron que el dominio de grupo fue regular. Se entiende entonces que al 90% de encuestados les pareció excelente la presentación de cada portavoz.



Ante la pregunta: ¿la organización de la Rendición de Cuentas y el soporte logístico fueron apropiados?, el 84% de encuestados respondieron excelente y el 15% bueno. Sin embargo, ante el cuestionamiento: ¿las sesiones se cumplieron en el horario dispuesto?, el 69% de personas contestaron excelente, el 20% bueno y el 10.8% eligieron la opción de regular. Por los resultados evidenciados en la segunda pregunta, se puede referir que el manejo del tiempo no se gestionó de la forma más óptima, por lo que se deben implementar controles efectivos sobre el tiempo de cada intervención.



Finalmente, frente al interrogante: ¿considera que el contenido de la Rendición de Cuentas de la Vigencia 2022, contempla las directrices planteadas en el plan estratégico 2022-2025 "Control Fiscal desde los Territorios" ?, el 97.8% respondieron positivamente ante esta pregunta.



# DIAGNÓSTICO

A continuación, presentamos la matriz DOFA de los resultados adquiridos en las encuestas de satisfacción del Encuentro Público por la Rendición de Cuentas, la Transparencia y los Resultados en materia de Control Fiscal (vigencia 2022), practicada a los usuarios que participaron de este evento administrativo promovido por la Contraloría General de Boyacá.

## FORTALEZAS

- La Entidad cuenta con su informe de gestión 2022, debidamente publicado en la página web.
- La Contraloría cuenta con Directivos competentes y que conocen a profundidad las dependencias a su cargo.
- El encuentro público de rendición de cuentas para la vigencia 2022, fue dispuesto y organizado con anterioridad.
- Debido al alistamiento de factores y a la preparación de los portavoces, se pensó en un evento dinámico.
- La presentación utilizada contó con evidencias fotográficas y de vídeo, lo que permitió mayor dinamismo y creatividad.

## OPORTUNIDADES

- Este ejercicio le permitió a la Entidad, dar a conocer a los ciudadanos de forma presencial y virtual la gestión realizada, en pro de la guarda de los bienes públicos del Departamento de Boyacá.
- Fue posible conocer la percepción de los encuestados sobre el evento público.
- Se pueden implementar acciones de mejora teniendo en cuenta la opinión del ciudadano.
- La rendición de cuentas fue realizada en un escenario abierto a la ciudadanía en general, para darle a conocer a la ciudadanía las funciones de la contraloría y del mismo modo, presentar los directivos responsables de cada área.

## DEBILIDADES

- Manejo del tiempo.
- Inestabilidad de la red de internet.

## AMENAZAS

- Complejidad de los temarios.
- Por ser un evento institucional se temía la falta de asistencia.
- Caída de la transmisión en directo.

# CORRECTIVOS

Teniendo en cuenta los resultados obtenidos del análisis al Encuentro Público por la Rendición de Cuentas, la Transparencia y los Resultados en materia de Control Fiscal (vigencia 2022), se plantean las siguientes acciones correctivas:

PROPUESTA DE MEJORA	ACCIONES	RESPONSABLE
En lo que corresponde al manejo del tiempo de las presentaciones, se considera pertinente manejar un cronometro por intervención, definido esto con previo ensayo.	Cronometro en telepronter. Ensayos secuenciales para dominar el tema en los tiempos establecidos.	Todos los portavoces.
Hacer pruebas de internet, para verificar las falencias y poder evitar caidas en la transmisión por facebook live.	Pruebas de internet anteriores a la fecha del evento. Contar con un proveedor de internet con buena cobertura.	Encargados de logística.

# CONCLUSIONES

1. Se desarrollaron las actividades que se planificaron en la definición e implementación del Encuentro Público de Rendición de cuentas.
2. La transmisión en directo del ejercicio de rendición de cuentas, facilitó la divulgación de la gestión a los ciudadanos que no lograron asistir de manera presencial.
3. Los ensayos anteriores al evento, lograron que los portavoces tuviesen dominio del tema y sobre todo del público.
4. La presentación utilizada contó con herramientas dinámicas y llamativas para el público
5. La organización de la actividad fue impecable, sin embargo el manejo del tiempo pudo gestionarse de mejor manera.